

¿Mi dominio está bien configurado para utilizar mis cuentas email?

Introducción

En esta guía, vamos a repasar paso por paso, los diferentes puntos a verificar para asegurarse que sus emails funcionan.

Para seguir esta guía deberá haber contratado un servicio de email compartido (alojamiento PLAN, GP, START, MXPLAN, MXLARGE,...).

Recibirá los datos de acceso al finalizar la contratación. Deberá utilizar estos datos recibidos en esta guía.

paso 1. Verificar que el dominio está accesible

Verifique que tiene acceso al dominio y que puede acceder a él.

Si tiene problemas en este punto, consulte la guía : [DominioInaccesible](#).

paso 2. Verificar los parámetros del dominio

Si el dominio está accesible, con ayuda del comando DIG podremos obtener información acerca de él.

Si no dispone del comando, he aquí un enlace a una página que puede ejecutar ese comando :

<http://www.ip-plus.net/tools/dig.cgi>.

A continuación mostramos el ejemplo **mi_dominio.com** con las entradas de tipo correo (TYPE MX).

```
;; QUESTION SECTION: ;mi_dominio.com. IN MX ;; ANSWER SECTION: mi_dominio.com. 86400
IN MX 5 mx2.ovh.net. mi_dominio.com. 86400 IN MX 1 mx1.ovh.net. ;; AUTHORITY SECTION:
mi_dominio.com. 86400 IN NS dns10.ovh.net. mi_dominio.com. 86400 IN NS ns10.ovh.net. ;;
ADDITIONAL SECTION: dns10.ovh.net. 16183 IN A 213.251.188.129 ns10.ovh.net. 45038 IN A
213.251.128.129
```

En la respuesta podemos ver los servidores DNS : dns10.ovh.net ns10.ovh.net

Estos DNS deberán cambiarse si no son los que debe usar su dominio.

También puede ver sus servidores MX (servidores que tratan el flujo de correos) : mx1.ovh.net mx2.ovh.net

Por regla general, si utiliza los servicios de correo del alojamiento compartido, he aquí una muestra de los servidores más comunes :

OVH

- redirect.ovh.net : Sin protección – sólo redirecciones
- mx0.ovh.net : Sin protección (cuentas de correo)
- mx1.ovh.net et mx2.ovh.net : anti-spam simple
- mx3.ovh.net et mx4.ovh.net : anti-spam + antivirus

A partir de ahí puede realizar tres opciones :

- Cambiar los servidores DNS incorrectos
- Cambiar los servidores MX incorrectos
- Especificar un servidor MX personalizado

Si no encuentra problemas en ninguno de los servidores DNS o MX, pase a la etapa siguiente.

Cambiar los servidores DNS

Para configurar correctamente un nombre de dominio en un alojamiento compartido se deben cumplir 2 condiciones:

- Seleccionar los servidores de DNS en el Whois
- Activar la zona del dominio en los servidores DNS de OVH

Consulte la guía : [ConfiguracionDns](#)

Cambiar los valores del servidor MX

Si no está de acuerdo con los valores MX de su dominio, podrá cambiar estos valores en su panel de control Manager.

Vaya a su espacio manager y haga clic en el dominio deseado.

A continuación haga clic en la sección de **Correos**.

Encontrará la página para configurar el *Antispam & antivirus* en la rúbrica **Configuración**

Antispam & antivirus

Más información acerca de configurar el colector : [ConfigurarServidorFiltrado](#)

Esta modificación tarda 24 horas en ser efectiva.

Utilizar un servidor de mail personalizado (avanzado)

¿Mi dominio está bien configurado para utilizar mis cuentas email?

Si no utiliza nuestros servicios de email o bien quiere personalizar los valores, podrá personalizar sus servidores MX.

Para ello, encontrará la opción para configurar los *Servidores MX* en la rúbrica **Opciones Avanzadas**

Servidores MX

Más información acerca de configurar los servidores MX : [ConfigurarServidorFiltrado](#)

Esta modificación tarda 24 horas en ser efectiva.

paso 3. Verificar los parámetros de mensajería

Si utiliza un programa de mensajería externo (Outlook, Thunderbird, etc) y no consigue conectar, deberá comprobar los parámetros utilizados.

Antes de nada, para descartar cualquier fallo de contraseña o de creación de cuenta, verifique que tiene acceso a través de la página de WEBMAIL :

<http://webmail.ovh.es>

Puede utilizar la cuenta **postmaster** y la contraseña para acceder al webmail y descartar un problema en su servicio.

Si no puede acceder al webmail, se trata de un problema mayor y deberá contactar con el soporte técnico.

Si puede entrar en el webmail, ahora puede utilizar un programa de mensajería externo para consultar sus correos.

Primero verifique que las 3 entradas de la zona DNS destinadas a su programa de mensajería existen :

mail.domaine.com CNAME ns0.ovh.net

pop3.domaine.com CNAME ns0.ovh.net

smtp.domaine.com CNAME ns0.ovh.net

A continuación verifique que la configuración es correcta y se ajusta a nuestra guía :

[ConfigProgramaMensajeria](#)

paso 4. No he encontrado fallo en los casos anteriores

En este caso, el problema se encuentra en otro sitio, no en el servicio de mail. Siga las instrucciones de las guías siguientes :

- Utilice esta guía para crear una nueva cuenta POP : [CrearCuentaPop](#),

¿Mi dominio está bien configurado para utilizar mis cuentas email?

- Para descartar un problema de contraseñas, puede probar los parámetros de conexión en nuestra página web : https://www.ovh.es/espacesclients/outils/test_pop.pl,
- Si la contraseña es incorrecta puede cambiarla a través de la guía : [PerdidoPasswordCuentaPOP](#),
- Si la contraseña es correcta, puede conectarse a WEBMAIL y hacer pruebas de envío de email : [TodoWebmail](#),
- Una vez que ha podido hacer pruebas y han dado resultado satisfactorio, siga la guía para configurar su programa de mensajería : [ConfigProgramaMensajeria](#),
- Si tiene un problema con su programa de mensajería consulte las guías : [EmailMXSpam](#) y [\[EmailPopDemasiadoAM menudo\]](#),

Más información

: [ConfiguracionDns](#) ::

: [ConfigurarServidorFiltrado](#) ::